



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Data  
10/01/2019

Pag. 1 di 1

Cosmo Servizi, nel fornire servizi di Consulenza e di Formazione, si pone come obiettivo principale il coinvolgimento diretto del Cliente nell'analisi delle problematiche, nella ricerca delle soluzioni ed implementazione delle stesse. Cosmo Servizi si avvale di un know-how specifico, costantemente aggiornato e potenziato e sviluppa progetti che integrando differenti modalità di intervento – formazione, consulenza, assistenza – garantiscono la creazione di valore tangibile e duraturo.

Cosmo Servizi è accreditata presso la Regione Molise per l'erogazione delle attività di formazione continua e di formazione professionale. Essa è, inoltre, la consorziata maggioritaria al Consorzio CosmoForm Service attraverso cui gestisce ed eroga attività di formazione professionali in 4 Regioni italiane (Molise, Lazio, Puglia e Basilicata), essendo lo stesso qualificato come Soggetto Proponente a Fondo Interprofessionale Fondimpresa.

Coerentemente con tale approccio, la Politica per la Qualità di Cosmo Servizi si esprime attraverso tre principi fondamentali:

- Promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità dei servizi, alla sicurezza sul lavoro, etica e responsabilità nei confronti del personale e al miglioramento continuo.
- Soddisfare le esigenze e le aspettative espresse ed implicite dei Clienti, garantendo il pieno rispetto dei requisiti cogenti relativi ai servizi offerti, con il fine ultimo di creare valore per il cliente.
- Adoperarsi per la costante crescita professionale e piena responsabilizzazione delle risorse umane dell'azienda attraverso la pianificazione e l'attuazione del loro percorso formativo, il loro coinvolgimento nella gestione dei progetti e dei processi aziendali.
- Assicurare, attraverso il rispetto dei requisiti cogenti e di quelli definiti dai clienti, la piena conformità dei servizi alle specifiche, agli standard di qualità e agli accordi con i clienti.
- Orientarsi al continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi gestionali e operativi, sia rivolti verso i Clienti che verso l'interno, con particolare riferimento alle attività di pianificazione, gestione e controllo dei processi.
- Ottenimento e mantenimento della certificazione volontaria del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001 e dell'accreditamento Regionale per le attività di formazione continua e formazione professionale.

Lo strumento organizzativo con cui perseguire le strategie aziendali è il Sistema di Gestione Qualità, sviluppato e certificato in accordo con lo standard indicato in precedenza, di cui la Direzione si impegna a migliorare continuamente l'efficacia. La Direzione stabilisce annualmente i propri obiettivi per la qualità attraverso il Riesame della Direzione e il Piano di Miglioramento, in cui vengono analizzati i risultati conseguiti nel periodo precedente, stabiliti e documentati gli impegni per quello futuro, individuando gli specifici obiettivi, le azioni da intraprendere, le responsabilità e le risorse assegnate e i relativi tempi. La Direzione adotta un sistema di monitoraggio e specifici indicatori di processo e di prodotto per verificare e riesaminare il sostegno e l'attuazione di quanto disposto, l'efficienza e l'efficacia del sistema qualità e più in generale del sistema di gestione aziendale, aggiornando i programmi annuali e individuando le necessità di miglioramento.

Per contribuire al miglioramento tecnico, economico e qualitativo, tutte le funzioni di Cosmo Servizi applicano con scrupolo le prescrizioni contenute nei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità, partecipando attivamente all'aggiornamento ed al miglioramento dei documenti stessi.

La Direzione di Cosmo Servizi gestisce direttamente il Sistema di Gestione per la Qualità, avvalendosi della collaborazione del Responsabile Gestione Qualità, che fornisce il supporto operativo necessario a garantire la corretta applicazione delle regole che disciplinano tutti i processi aziendali.

Al Responsabile della Gestione Qualità sono stati delegati tutti i poteri necessari a svolgere in autonomia le attività di propria competenza.

Tutti i Responsabili di processo sono invitati a portare all'attenzione della Direzione, in particolare in occasione delle riunioni periodiche, eventuali problemi, proposte di miglioramento e nuove idee.

Campobasso, 10/01/2019

La Direzione